

KRACHT IN ZORG BIJLAGE 06.02.02

PRIVACYVERKLARING

Dit document behoort toe aan **Kracht in Zorg**
KVK-nummer WMO en Jeugd; **66391776**
KVK-nummer WLZ en FORZO: **66391059**

Bij Kracht in Zorg staan mensen centraal. Deze mensen zijn onze cliënten en onze werknemers. Dit houdt in dat wij hun persoonsgegevens verwerken. Binnen Kracht in Zorg worden uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in een elektronisch dossier.

De manier waarop wij met de persoonsgegevens omgaan is dan ook van groot belang en wij hechten er veel waarde aan om dit zo zorgvuldig mogelijk te doen. In dit document leest u hoe wij hier invulling aan geven. We vertellen u welke gegevens we verzamelen en hoe en waarom we ze verzamelen. Daarnaast informeren we u over, met wie we uw gegevens delen en welke privacy rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Voor cliënten; de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Verantwoordelijke

Kracht in Zorg wordt 'verantwoordelijke' genoemd volgens de AVG. Dit houdt in dat Kracht in Zorg beslist welke persoonsgegevens worden 'verwerkt', met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Deze doelen zijn;

1. Uitsluitend verzamelen van persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde zorg- en/of hulpverlening aan u.
2. Uw persoonsgegevens gebruiken:
 - a. om de zorg- en/of hulpaanvraag van u te verwerken;
 - b. om overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
 - c. om de verleende zorg financieel af te handelen;
 - d. om de relatie met u te onderhouden en uit te breiden;
 - e. voor statistische en communicatieve doeleinden.
3. Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering van Kracht in Zorg en de organisatie en beleidstaken van Kracht in Zorg.
4. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze verkregen zijn. Wanneer wij uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen willen gebruiken, kan dat alleen als u daar van tevoren toestemming voor heeft gegeven.

Wanneer Kracht in Zorg uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Kracht in Zorg gebruikt uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, woonplaats, BSN-nummer, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, nationaliteit, medicatie, belangrijke medische gegevens, gegevens over de indicatie/hulpvraag, financiële gegevens, gegevens over de verzekeringsmaatschappij/zorginstelling/zorgkantoor voor uw zorg en hulpverlening.

Wanneer Kracht in Zorg de gegevens niet rechtsreeks van u krijgt dan leggen we vast van wie (bron) deze gegevens afkomstig zijn.

Persoonsgegevens

Voor het leveren van goede zorg- en/of hulpverlening is het noodzakelijk dat Kracht in Zorg uw persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over een identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie of direct over iemand gaat, of naar deze persoon, u, te herleiden is.

Grondslag verwerking

Kracht in Zorg mag uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer:

- a. u voor de verwerking duidelijk toestemming heeft verleend;
 - b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor;
 - de uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst waarbij u partij bent
 - het nemen van maatregelen op uw verzoek voordat zorgverleningsovereenkomst is ingegaan, voor zover die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de zorgverleningsovereenkomst;
 - c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen die voor Kracht in Zorg geldt;
 - d. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het belang van werknemers van Kracht in Zorg of van een ander, aan wie gegevens worden verstrekt.
- Tenzij uw belang of uw rechten en vrijheden, in het bijzonder het recht op bescherming van uw persoonlijke levenssfeer, zwaarder wegen.

De persoonsgegevensverwerking is gebaseerd op uw mondelinge of schriftelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft deze toestemming verleend door een toestemmingsverklaring te tekenen. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om zorg en hulp te verlenen en onze overige verplichtingen aan u na te komen.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een wettelijke verplichting voor Kracht in Zorg. Zonder deze persoonsgegevens zijn wij niet in staat om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Wanneer u de persoonsgegevens weigert te verstrekken dan kan Kracht in Zorg besluiten om de onderling overeengekomen Zorgverleningsovereenkomst op te zeggen.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage en een afschrift van de persoonsgegevens die Kracht in Zorg van u heeft verwerkt.

Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking.

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, aan te passen of te verwijderen.

Of een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken.

Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Dit noemt men Dataportabiliteit.

Kracht in Zorg zal uw verzoeken zo snel mogelijk behandelen. U wordt binnen 4 weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van uw verzoek.

U kunt uw schriftelijke verzoek zenden aan Kracht in Zorg waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

o.v.v. Verzoek AVG

Kracht in Zorg Raadhuisplein 10 A 6436 BW Amstenrade

of

avg@krachtinzorg.nl

Ter controle van uw identiteit vraagt Kracht in Zorg u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt.

Aan wie verstrekken wij gegevens

Kracht in Zorg geeft gegevens enkel met toestemming van u door aan derden bijvoorbeeld gemeenten, scholen en andere zorgaanbieders en alleen als hiervoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is.

De toestemming leggen wij schriftelijk vast en die toestemming kunt u ook weer intrekken. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om uw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. Kracht in Zorg is bijvoorbeeld verplicht op grond van zorgwetgeving om persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over calamiteiten die hebben plaatsgevonden.

Bewaartermijn

Kracht in Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk nodig is voor de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt.

Voor de Wlz, Wmo en Jeugdwet geldt in beginsel een bewaarplicht van vijftien jaar.

Kracht in Zorg mag informatie delen met andere zorgen hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw begeleiding. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk.

Beveiliging persoonsgegevens

Kracht in Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de persoonsgegevens in een elektronische omgeving beveiligd verwerkt en opgeslagen en hebben alléén de betrokken medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens in het elektronisch dossier.

Goede beveiliging

We besteden veel aandacht aan een goede beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers. Hiervoor hebben wij ook een contactpersoon gegevensbescherming in dienst, die toezicht houdt op persoonsgegevens die worden verwerkt en beveiligd.

Datalekken

Mocht er iets mis gaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek mogelijke nadelige gevolgen voor u zou kunnen hebben, streven we ernaar om binnen 48 uur nadat we het datalek hebben ontdekt contact met u op te nemen.

Geheimhouding

Medewerkers van Kracht in Zorg hebben een geheimhoudingsplicht. De geheimhouding altijd vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van onze medewerkers. Daarnaast staat dit ook in de SKJ beroepscode van medewerkers omschreven.

Hiermee zorgen we ervoor dat iedereen die bij ons werkt zich bewust is dat ze zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Toezicht

Wij staan onder toezicht van de verschillende nationale toezichthouders, die ieder op hun eigen terrein er voor waken dat Kracht in Zorg zorgvuldig handelt. Deze toezichthouders zijn de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Autoriteit Persoonsgegevens. Waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens speciaal belast is met het toezicht op het omgaan met persoonsgegevens. Hiervoor hebben wij ook een Privacy Officer in dienst, die er onder andere voor zorgt dat privacy wetgeving wordt nageleefd. De Privacy Officer houdt ontwikkelingen in privacy beleid en de technologie bij en bepaalt de inhoud, uitvoering en naleving van deze Privacy Verklaring.

Vragen

Indien u vragen heeft over uw privacy, dan kunt u deze altijd stellen.

Dit kan telefonisch 046 -2031515, uw boodschap en telefoonnummer wordt dan aangenomen en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Of via de e-mail

avg@krachtinzorg.nl Kracht in Zorg zal uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de manier waarop Kracht in Zorg met uw persoonsgegevens omgaat, bijvoorbeeld omdat u inzage of rectificatie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar niet tevreden bent met onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij;

1. Directeur Zorg, bij Kracht in Zorg avg@krachtinzorg.nl
2. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijziging van Privacy verklaring

Privacy is een actueel onderwerp en de wet en regelgeving verandert regelmatig. Ook de technieken, waarmee persoonsgegevens worden verwerkt, veranderen. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet en passen onze organisatie zo goed en snel mogelijk aan, aan deze veranderingen. Dit kan ook gevolgen hebben voor de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan. Lees daarom regelmatig onze Privacy Verklaring. Van ingrijpende wijzigingen zullen wij u via e-mail op de hoogte brengen.

Kracht in Zorg
sterk in kansen