

**KLACHTEN
JAARVERSLAG
2023**



Binnengekomen klachten:

Waarvan via klachtencommissie/ klachtenportaal	0
Klacht heeft betrekking op	
- Bejegening van medewerker	0
- Werkwijze begeleider	
- Wachttijden	
- Contact/bereikbaarheid organisatie	
- Omgang met privacygegevens	
- Resultaatgerichtheid	
- Anders (zie toelichting)	
Aantal doorverwezen naar Klachtencommissie	0
Aantal klachten ontvankelijk verklaard	0
Aantal klachten niet ontvankelijk verklaard	0
Ontvangstbevestiging binnen 5 werkdagen?	Nvt
Afgehandeld binnen 6 weken?	Nvt

In 2023 zijn er geen klachten binnengekomen. De klachtenprocedure is geüpdatet naar de meest recente wet- en regelgeving. Jeugdstem heeft een bezoek gebracht aan de verblijflocatie waar jeugdigen verblijven. Ook onze jeugdigen hebben recht op vrije toegang tot de onafhankelijke vertrouwenspersoon, die hen kan bijstaan met informatie en advies en hen kan ondersteunen bij het bespreekbaar maken van vragen of klachten. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt over de bezoekfrequentie van Jeugdstem aan Kracht in Zorg, voorlichting aan de jeugdigen, voorlichting aan de ouders, voorlichting aan nieuwe medewerkers en de klachtroutes. Naar aanleiding van het bezoek van Jeugdstem is er geen aanleiding tot verbetermaatregelen of aanpassing van de procedures