

**KLACHTEN
JAARVERSLAG
2022**



Binnengekomen klachten:

Waarvan via klachtencommissie/ klachtenportaal	1
Klacht heeft betrekking op	
- Bejegening van medewerker	1
- Werkwijze begeleider	
- Wachttijden	
- Contact/bereikbaarheid organisatie	
- Omgang met privacygegevens	
- Resultaatgerichtheid	
- Anders (zie toelichting)	
Aantal doorverwezen naar Klachtencommissie	Nvt
Aantal klachten ontvankelijk verklaard	1
Aantal klachten niet ontvankelijk verklaard	0
Ontvangstbevestiging binnen 5 werkdagen?	Ja
Afgehandeld binnen 6 weken?	Ja

In 2022 is er 1 klacht binnengekomen, betreffende bejegening van medewerker richting een client. De klacht is binnen de gestelde termijn opgepakt en naar tevredenheid tijdig afgehandeld.

Er is geen aanleiding tot verbetermaatregelen of aanpassing van onze procedures.