

**KLACHTEN
JAARVERSLAG
2021**



Binnengekomen klachten:

Waarvan via klachtencommissie/ klachtenportaal	0
Klacht heeft betrekking op	
- Bejegening van medewerker	
- Werkwijze begeleider	
- Wachttijden	
- Contact/bereikbaarheid organisatie	
- Omgang met privacygegevens	
- Resultaatgerichtheid	
- Anders (zie toelichting)	
Aantal doorverwezen naar Klachtencommissie	Nvt
Aantal klachten ontvankelijk verklaard	Nvt
Aantal klachten niet ontvankelijk verklaard	Nvt
Ontvangstbevestiging binnen 5 werkdagen?	Nvt
Afgehandeld binnen 6 weken?	Nvt

In 2021 zijn er geen klachten binnengekomen. Er is geen aanleiding tot verbetermaatregelen of aanpassing van onze procedures.