

JAARVERSLAG
VEILIG INCIDENT MELDING
(VIM)
2024



1. INLEIDING

Bij Kracht in Zorg staat een veilige werkomgeving voorop. Medewerkers kunnen in hun contact met cliënten en hun netwerk te maken krijgen met afwijkingen, incidenten of calamiteiten. Daarom is er beleid opgesteld waarin duidelijk is vastgelegd hoe hiermee omgegaan wordt.

Alle afwijkingen, incidenten en calamiteiten moeten worden gemeld via het meldformulier. Dit heeft meerdere doelen:

- Inzicht krijgen in meldingen en de genomen maatregelen volgen.
- Analyseren van de situatie om oorzaken te achterhalen en verbeteracties te ondernemen om herhaling te voorkomen.
- Procedures en protocollen opstellen of bijstellen om processen veiliger en duidelijker te maken.
- Het meldgedrag positief beïnvloeden, zodat melden vanzelfsprekend en laagdrempelig wordt.
- De betrokkenheid van de afdeling vergroten bij het doorvoeren van verbeteringen.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Alle meldingen worden geregistreerd en komen terecht bij de direct leidinggevende, die de melding binnen 24 uur oppakt. Afhankelijk van de situatie wordt direct na het incident contact opgenomen met de melder(s), waarbij het welzijn van de betrokken medewerker(s) vooropstaat. Vervolgens worden de benodigde stappen uitgezet en de melding afgehandeld. Alle meldingen worden digitaal vastgelegd, en de Directeur Zorg wordt hiervan op de hoogte gebracht. Indien nodig kunnen externe partijen worden betrokken bij de afhandeling.

2. MELDINGEN

In 2024 zijn er 53 meldformulieren ingevuld en naar de leidinggevende gestuurd. In onderstaand overzicht zie we de aard van de melding en het aantal. In meerdere situaties is er sprake geweest van zowel verbale agressie bijvoorbeeld bedreigen of anders. Derhalve wijken de aantallen van de aard van de melding af.

Aard van de melding:	Aantal:
Bijna ongeval	2
Verbale agressie	31
Non verbale agressie	8
Fysieke agressie	10
(Seksueel-) grensoverschrijdend gedrag	1
Ongeval	4
Bedreigen	21
Tentamen suïcide	5
Medicatieverstrekking	1
Anders nl:	7

Bij de Forzo cliënten zien we ten opzichte van 2023 een stijging als het gaat om de verbale agressie en bedreigingen.

Eind 2023 is de procedure Medicatievertrekking veranderd, wat de afname van de meldingen via de VIM verklaart. Voor eenvoudige afwijkingen m.b.t. de medicatieverstrekking wordt sindsdien een andere registratie gehanteerd.

Ten aanzien van “anders” zijn de volgende meldingen gedaan:

Natuurlijk overlijden (1), vermoeden illegale activiteiten vanuit woning (1), drugs in woning (2), inbraak (1), onbevoegd persoon in woning client (1) en 1 deur vernield.

3. ACTIES NA MELDING

In alle gevallen is er binnen 24 uur na het incident/de melding contact geweest met de betrokken medewerker(s), is er gevraagd naar hun welzijn, is bekeken wat er eventueel nodig is en in alle gevallen heeft er nazorg plaatsgevonden, waar dit nodig was met meerdere gesprekken vanuit directie en/of staf (dit is standaard protocol bij (natuurlijk) overlijden van een client.

Er hebben 24 ordegesprekken plaatsgevonden met cliënten. We hanteren hierin een strikt beleid. Dat betekent dat we het gesprek aangaan met de client, bespreken wat er is gebeurd en waar nodig maatregelen treffen. Doel is om een nieuw incident te voorkomen. In 6 situaties is de zorg naar aanleiding van het incident beëindigd in overleg met de verwijzer, daar het in deze situaties een derde waarschuwing betrof. Alle inspanningen voor een vervolgplek zijn geleverd in deze.

Er zijn zes aangiftes gedaan. Een van vernieling van inboedel van Kracht in Zorg. Een van inbraak in woning client en driemaal van inbraak in kelderboxen cliënten. Als laatste is aangifte gedaan van een bedreiging met keukenmes naar personeel en politie.

4. VERBETERMAATREGELEN

Alle uitvoerend medewerkers hebben de weerbaarheidstraining gevolgd en nemen jaarlijks deel aan een herhalingscursus. Om het gevoel van veiligheid te vergroten, maken we gebruik van veiligheidspassen voor de verblijfslocaties. Deze passen zijn verbonden met een meldkamer en medewerkers worden geïnstrueerd over het juiste gebruik ervan.

Melden blijft een structureel aandachtspunt. Maandelijks komt dit onderwerp aan bod tijdens teamoverleggen. Medewerkers ervaren geen terughoudendheid bij het melden en geven aan zich serieus genomen te voelen. Bovendien wordt er snel gehandeld en waar nodig nazorg geboden.

Maandelijks worden incidenten tevens op strategisch niveau besproken, zodat signalen tijdig worden opgepikt en patronen beter herkend kunnen worden. Hierdoor kan waar nodig proactief worden ingegrepen.

Op basis van deze inzichten is er momenteel geen aanleiding om ons beleid of onze aanpak te wijzigen. Wel blijven we continu alert op incidenten en toetsen we regelmatig het beleid en de behoeften van medewerkers op dit gebied.

Vanaf 2025 sluiten we aan bij het beleid van Mondriaan, daar Kracht in Zorg als rve onderdeel wordt van deze organisatie. Dit betekent dat er geen separaat jaarverslag meer opgesteld zal worden vanuit Kracht in Zorg.