

**JAARVERSLAG VEILIG
INCIDENT MELDING (VIM)
2023**





1. INLEIDING

Kracht in Zorg vindt het belangrijk dat medewerkers veilig hun werken kunnen uitvoeren. In de contacten met cliënten en hun netwerk, kunnen medewerkers geconfronteerd worden met afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten. We hebben hier beleid op vastgesteld. Alle afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten dienen te worden gemeld via het meldformulier.

Het doel hiervan is:

- inzicht krijgen in het melding en het volgen van de eventueel genomen maatregelen;
- analyse van het gebeuren, waardoor inzicht ontstaat in oorzaken en waar nodig verbeteracties kunnen worden ondernomen om herhaling te voorkomen;
- het opstellen en bijstellen van procedures en protocollen om processen veiliger te maken en/of te verduidelijken;
- het waar nodig op gang brengen van een verandering van het meldgedrag met als gevolg een toename van vrijwillig en vanzelfsprekend melden;
- grotere en zichtbare betrokkenheid van de afdeling bij het realiseren van verbeteracties;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Alle meldingen komen terecht bij de direct leidinggevende. Deze behandelt de melding zelf en neemt binnen 24 uur contact op met de melder(s) en richt zich primair op het welzijn van de medewerker(s) (afhankelijk van de melding wordt er direct na het gebeuren contact opgenomen), zet lijnen uit en handelt deze af. Alle meldingen worden digitaal geregistreerd. De Directeur Zorg wordt van alle meldingen op de hoogte gebracht. Soms kan het nodig zijn dat er externen betrokken worden bij het afhandelen van de melding.

2. MELDINGEN

In 2023 zijn er 56 meldformulieren ingevuld en naar de leidinggevende gestuurd. In onderstaand overzicht zie we de aard van de melding en het aantal. In meerdere situaties is er sprake geweest van zowel verbale agressie bijvoorbeeld bedreigen of anders. Derhalve wijken de aantallen van de aard van de melding af.

Aard van de melding:	Aantal:
Bijna ongeval	2
Verbale agressie	25
Non verbale agressie	6
Fysieke agressie	10
(Seksueel-) grensoverschrijdend gedrag	2
Ongeval	6
Bedreigen	14
Tentamen suicide	5
Medicatieverstrekking	9
Anders nl:	9



Ten aanzien van “anders” zijn de volgende meldingen gedaan:

Natuurlijk overlijden (7), vermoeden illegale activiteiten vanuit woning (1), beroving (1).

3. ACTIES NA MELDING

In alle gevallen is er binnen 24 uur na het incident/de melding contact geweest met de betrokken medewerker(s), is er gevraagd naar hun welzijn, is bekeken wat er eventueel nodig is en in alle gevallen heeft er nazorg plaatsgevonden, waar dit nodig was met meerdere gesprekken vanuit directie en/of staf (dit is standaard protocol bij (natuurlijk) overlijden van een client.

Naar aanleiding van de suïcide, is er melding gedaan bij de financierder, is melding gedaan bij de toezichthouder en/of inspectie en heeft er een intern onderzoek plaatsgevonden. Er is naar aanleiding van dit intern onderzoek, noch door de bevindingen van de toezichthouder, aanleiding om de processen aan te passen intern.

Er hebben 23 ordegesprekken plaatsgevonden met cliënten. We hanteren hierin een strikt beleid. Dat betekent dat we het gesprek aangaan met de client, bespreken wat er is gebeurd en waar nodig maatregelen treffen. Doel is om een nieuw incident te voorkomen. In 10 situaties is de zorg naar aanleiding van het incident beëindigd in overleg met de verwijzer, daar het in deze situaties een derde waarschuwing betrof. Alle inspanningen voor een vervolgplek zijn geleverd in deze.

Er is eenmaal aangifte gedaan van vernieling van inboedel van Kracht in Zorg.

4. VERBETERMAATREGELEN

Alle uitvoerend medewerkers hebben de weerbaarheidstraining gevolgd en volgen jaarlijks een herhalingscursus. We hebben veiligheidspassen voor de verblijfslocaties, die in verbinding staan met een meldkamer, om het gevoel van veiligheid te vergroten. Medewerkers worden over het gebruik ervan opgevolgd/geïnstrueerd.

Er blijft structureel aandacht voor het melden. Maandelijks is er aandacht voor dit thema tijdens de teamoverleggen. Medewerkers geven te kennen geen terughoudendheid te ervaren ten aanzien van het melden. Alle medewerkers, die gemeld hebben, geven ons terug zich serieus genomen te voelen naar aanleiding van het melden en dat er snel doorgepakt wordt en nazorg wordt geregeld waar nodig.

Maandelijks worden incidenten op strategisch niveau besproken, zodat er, waar nodig, tijdig geanticipeerd kan worden op situaties. Signalen kunnen hierdoor beter opgevangen worden, patronen worden beter herkend. Naar aanleiding van bovenstaande is er geen aanleiding geweest om wijzigingen door te voeren in ons beleid/aanpak. Wel blijven we structureel aandacht hebben voor incidenten, ons beleid en de behoefte bij medewerkers toetsen rondom dit thema.