

**JAARVERSLAG
VEILIG INCIDENT MELDING
(VIM)
2022**



1. INLEIDING

Kracht in Zorg vindt het belangrijk dat medewerkers veilig hun werken kunnen uitvoeren. In de contacten met cliënten en hun netwerk, kunnen medewerkers geconfronteerd worden met afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten. We hebben hier beleid op vastgesteld. Alle afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten dienen te worden gemeld via het meldformulier.

Het doel hiervan is:

- inzicht krijgen in het melding en het volgen van de eventueel genomen maatregelen;
- analyse van het gebeuren, waardoor inzicht ontstaat in oorzaken en waar nodig verbeteracties kunnen worden ondernomen om herhaling te voorkomen;
- het opstellen en bijstellen van procedures en protocollen om processen veiliger te maken en/of te verduidelijken;
- het waar nodig op gang brengen van een verandering van het meldgedrag met als gevolg een toename van vrijwillig en vanzelfsprekend melden;
- grotere en zichtbare betrokkenheid van de afdeling bij het realiseren van verbeteracties; - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Alle meldingen komen terecht bij de direct leidinggevende. Deze behandelt de melding zelf en neemt binnen 24 uur contact op met de melder(s) en richt zich primair op het welzijn van de medewerker(s) (afhankelijk van de melding wordt er direct na het gebeuren contact opgenomen), zet lijnen uit en handelt deze af. Alle meldingen worden digitaal geregistreerd. De Directeur Zorg wordt van alle meldingen op de hoogte gebracht. Soms kan het nodig zijn dat er externen betrokken worden bij het afhandelen van de melding.

2. MELDINGEN

In 2022 zijn er 102 meldformulieren ingevuld en naar de leidinggevende gestuurd. In onderstaand overzicht zie we de aard van de melding en het aantal. In meerdere situaties is er sprake geweest van zowel verbale agressie bijvoorbeeld bedreigen of anders. Derhalve wijken de aantallen van de aard van de melding af.

Aard van de melding:	Aantal:
Bijna ongeval	4
Verbale agressie	2
Non verbale agressie	33
Fysieke agressie	10
(Seksueel-) grensoverschrijdend gedrag	6
Ongeval	18
Bedreigen	3
Tentamen suïcide	7
Anders nl:	12

Ten aanzien van “anders” zijn de volgende meldingen gedaan:

Verwaarloosde woning 2x; Ziekenhuisbezoek na verwonding 2x, hypo 1x, overdosis 1x; Aangifte van ontvoering 1x; Overlast na vermeende prostitutie 1x; Ongeoorloofde logé 1x; Client paranoïde 1x; Natuurlijk dood 1x; Inbraak 1x.

3. ACTIES NA MELDING

In alle gevallen is er binnen 24 uur na het incident/de melding contact geweest met de betrokken medewerker(s), is er gevraagd naar hun welzijn, is bekeken wat er eventueel nodig is en in alle gevallen heeft er nazorg plaatsgevonden, waar nodig met meerdere gesprekken vanuit directie.

Naar aanleiding van het steekincident, met de dood tot gevolg, is er melding gedaan bij de hoofdaannemer, is melding gedaan bij de toezichthouder en/of inspectie en heeft er een intern onderzoek plaatsgevonden, onder leiding van de hoofdaannemer.

Naar aanleiding van een incident waarbij een van onze medewerkers fysiek is mishandeld, met letsel tot gevolg, is aangifte gedaan door de organisatie, is melding gedaan bij de toezichthouders en/of inspectie en heeft er een intern onderzoek plaatsgevonden.

Er hebben 19 ordegesprekken plaatsgevonden met cliënten. We hanteren hierin een strikt beleid. Dat betekent dat we het gesprek aangaan met de client, bespreken wat er is gebeurd en waar nodig maatregelen treffen. Doel is om een nieuw incident te voorkomen. In 5 situaties is de zorg per direct beëindigd, in overleg met de verwijzer.

4. VERBETERMAATREGELEN

Alle uitvoerend medewerkers hebben de weerbaarheidstraining gevolgd en volgen jaarlijks een herhalingscursus. We hebben veiligheidspassen aangeschaft voor de verblijfslocaties, die in verbinding staan met een meldkamer, om het gevoel van veiligheid te vergroten. Medewerkers worden over het gebruik ervan opgevolgd/geïnstrueerd.

Er blijft structureel aandacht voor het melden. Maandelijks is er aandacht voor dit thema tijdens de teamoverleggen. Medewerkers geven te kennen geen terughoudendheid te ervaren ten aanzien van het melden. Alle medewerkers, die gemeld hebben, geven ons terug zich serieus genomen te voelen naar aanleiding van het melden en dat er snel doorgepakt wordt waar nodig.

Wekelijks worden incidenten op strategisch niveau besproken, zodat er waar nodig tijdig geanticipeerd kan worden op situaties. Er wordt door directie consequent gehandeld bij incidenten waarbij sprake is van vernieling, bedreiging. Dan wordt er door directie melding/aangifte gedaan. Er

is 2 maal aangifte gedaan in 2022. Naar aanleiding van bovenstaande is er geen aanleiding geweest om wijzigingen door te voeren in ons beleid/aanpak. Wel blijven we structureel aandacht hebben voor incidenten, ons beleid en de behoefte bij medewerkers toetsen rondom dit thema.