

# JAARVERSLAG VEILIG INCIDENT MELDING (VIM) 2020



## 1. INLEIDING

Kracht in Zorg vindt het belangrijk dat medewerkers veilig hun werken kunnen uitvoeren. In de contacten met cliënten en hun netwerk, kunnen medewerkers geconfronteerd worden met afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten. We hebben hier beleid op vastgesteld. Alle afwijkingen, incidenten en/of calamiteiten dienen te worden gemeld via het meldformulier.

Het doel hiervan is:

- inzicht krijgen in het melding en het volgen van de eventueel genomen maatregelen;
- analyse van het gebeuren, waardoor inzicht ontstaat in oorzaken en waar nodig verbeteracties kunnen worden ondernomen om herhaling te voorkomen;
- het opstellen en bijstellen van procedures en protocollen om processen veiliger te maken en/of te verduidelijken;
- het waar nodig op gang brengen van een verandering van het meldgedrag met als gevolg een toename van vrijwillig en vanzelfsprekend melden;
- grotere en zichtbare betrokkenheid van de afdeling bij het realiseren van verbeteracties;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Alle meldingen komen terecht bij de direct leidinggevende. Deze behandelt de melding zelf en neemt binnen 24 uur contact op met de melder(s) en richt zich primair op het welzijn van de medewerker(s) (afhankelijk van de melding wordt er direct na het gebeuren contact opgenomen), zet lijnen uit en handelt deze af. Alle meldingen worden digitaal geregistreerd. De Directeur Zorg wordt van alle meldingen op de hoogte gebracht. Soms kan het nodig zijn dat er externen betrokken worden bij het afhandelen van de melding.

## 2. MELDINGEN

In 2020 zijn er 33 meldformulieren ingevuld en naar de leidinggevende gestuurd.

In onderstaand overzicht zie we de aard van de melding en het aantal. In meerdere situaties is er sprake geweest van zowel verbale agressie bijvoorbeeld bedreigen of anders. Derhalve wijken de aantallen van de aard van de melding af.

Aard van de melding:	Aantal:
Bijna ongeval	0
Verbale agressie	16
Non verbale agressie	5
Fysieke agressie	7
(Seksueel-) grensoverschrijdend gedrag	3
Ongeval	1
Bedreigen	12
Anders nl:	17



Ten aanzien van “anders” zijn de volgende meldingen gedaan:

poging tot betreden woning zonder sleutel (1x), heimelijke opname door client tijdens huisbezoek (1x), suïcide (1x), onder invloed verkeersongeval veroorzaakt (1x), client overleden (natuurlijke dood 1x), suïcide poging (4x), vermoeden van illegale activiteiten in woning KiZ (1x), lachgastank aanwezig in woning KiZ (2x), vervuilde woning (3x), corona besmetting client (1x), vernieling tv KIZ (1).

### 3. ACTIES NA MELDING

In alle gevallen is er binnen 24 uur na het incident/de melding contact geweest met de betrokken medewerker(s), is er gevraagd naar hun welzijn, is bekeken wat er eventueel nodig is en in alle gevallen heeft er nazorg plaatsgevonden, waar nodig met meerdere gesprekken vanuit directie.

In geval van suïcide en overlijden client, is er melding gedaan bij de toezichthouder en/of inspectie en heeft er een intern onderzoek plaatsgevonden.

Er hebben 14 ordegesprekken plaatsgevonden met cliënten. We hanteren hierin een strikt beleid. Dat betekent dat we het gesprek aangaan met de client, bespreken wat er is gebeurd en waar nodig maatregelen treffen. Doel is om een nieuw incident te voorkomen. In 3 situaties is de zorg per direct beëindigd, in overleg met de verwijzer.

### 4. VERBETERMAATREGELEN

Alle uitvoerend medewerkers hebben de weerbaarheidstraining gevolgd en volgen jaarlijks een herhalingscursus.

Er blijft structureel aandacht voor het melden. Maandelijks is er aandacht voor dit thema tijdens de teamoverleggen. Medewerkers geven te kennen geen terughoudendheid te ervaren ten aanzien van het melden. Alle medewerkers, die gemeld hebben, geven ons terug zich serieus genomen te voelen naar aanleiding van het melden en dat er doorgepakt wordt waar nodig.

Wekelijks worden incidenten op strategisch niveau besproken, zodat er waar nodig tijdig geanticipeerd kan worden op situaties. Er wordt door directie consequent gehandeld bij incidenten waarbij sprake is van vernieling, bedreiging. Dan wordt er door directie aangifte gedaan. In 2020 is er 3x aangifte gedaan.

Er is naar aanleiding van bovenstaande vooralsnog geen wijziging van beleid of aanpak noodzakelijk.

