

# INFOBLAD VERTROUWENSPERSONEN



## ✓ JEUGD

AKJ-vertrouwenspersonen in de jeugdhulp Alle (pleeg)kinderen, (pleeg)ouders en verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Daarvoor kunnen zij terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Ondersteuning door een vertrouwenspersoon is gratis.

Het AKJ is een zelfstandige stichting, onze vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Kracht in zorg of de plaatsende instantie.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over de hulp die je krijgt van Kracht in Zorg of de plaatsende instantie.

Als je er niet uit komt met de hulpverlener van Kracht in Zorg neem dan contact op met de adviesdienst van het AKJ. Allereerst luisteren we naar jouw verhaal. Soms helpt dat al.

In ieder geval zal de vertrouwenspersoon je verhaal altijd serieus nemen. Zij of hij informeert je over je rechten en geeft advies. Ook kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het opstellen van een klachtbrief en bij een gesprek met Kracht in Zorg of de plaatsende instantie.

Zo bereik je het AKJ Op de website van het AKJ vind je meer informatie en alle contactgegevens. Je kunt ons bellen op 088 – 5551000, mailen met [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl) of het contactformulier invullen op onze website. Je kunt ook chatten met een vertrouwenspersoon. Dat kan van maandag t/m donderdag van 16.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 15.00 tot 17.00 uur.

## ✓ WMO/WLZ/FORZO

De vertrouwenspersoon voor cliënten die zorg ontvangen welke niet valt onder de Jeugdwet is de heer Richard Bollen. Te bereiken via e-mail: [rmhbollen@versatel.nl](mailto:rmhbollen@versatel.nl)

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en hebben een geheimhoudingsplicht.