

<p>INFOBLAD</p> <p>KLACHTENPROCEDURE</p> <p>Klachtenportaal Zorg (KPZ)</p> <p>Geschilleninstantie KPZ</p> <p>AKJ-vertrouwenspersonen in jeugdhulp</p>	
--	--

Kracht in Zorg medewerkers streven naar tevreden cliënten en vertegenwoordigers. We doen allemaal ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u vragen heeft of vindt dat iemand van ons u onjuist heeft bejegend of wij in onze zorg-/dienstverlening tekortschieten, dan willen wij dat graag van u horen.

Wanneer u een vraag heeft of ontevreden bent of een klacht heeft, kunt u dat op verschillende manieren kenbaar maken;

Voor volwassenen;

WMO/ WLZ/ FORZO

1. U kunt het bespreken met uw **begeleider of zijn/haar leidinggevende** 046 2031515 of mail naar administratie@krachtinzorg.nl.
2. U kunt uw klacht ook richten aan een **onafhankelijke klachtenfunctionaris** bij de het Klachtenportaal Zorg (KPZ). info@klachtenportaalzorg.nl
0228-322205 alleen op werkdagen van 9:00 tot 12:00.

Voor de verdere informatie en het reglement van Klachtenportaal kunt u terecht op: <https://klachtenportaalzorg.nl>.

3. Bent u niet tevreden over de wijze hoe de klacht afgehandeld is, dan kunt u zich wenden tot de Geschilleninstantie KPZ. secretariaat@geschillencommissiekpz.nl
Voor de verdere informatie en het reglement van de Geschilleninstantie kunt u terecht op: <https://geschillencommissiekpz.nl>.



KRACHT

IN

ZORG

Voor Jeugd;

1. U kunt het bespreken met uw **begeleider of zijn/haar leidinggevende** 046 2031515 of mail naar administratie@krachtinzorg.nl.
2. Wilt u **onafhankelijk advies**, heb je een vraag of een klacht?
Bel naar het landelijke nummer van het AKJ, 088 555 1000, of stuur een e-mail naar info@akj.nl, of vul het contactformulier in op www.akj.nl/contact.
3. U kunt uw klacht ook richten aan Klachtenportaal Zorg.
info@klachtenportaalzorg.nl
Werkdagen van 9:00 tot 12:00 0228-322205.

